



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ
ANKARA TİCARET ODASI



8. BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ MESLEK KOMİTESİ

BİLİŞİM SEKTÖRÜ BULUŞMALARI
ETKİNLİK RAPORU



13 Şubat 2024

www.atonet.org.tr

Ankara Ticaret Odası

Bilişim Teknolojileri Meslek Komitesi

BİLİŞİM SEKTÖRÜ BULUŞMALARI ETKİNLİK RAPORU

Yayımcı Adı

ANKARA TİCARET ODASI

Söğütözü Mahallesi 2176. Cadde No: 1/1 06530 Çankaya/ANKARA

Tel: +90 (312) 201 8100 - +90 (312) 201 8101 • Faks: +90 (312) 285 9160

www.atonet.org.tr

iletisim@atonet.org.tr

Yayın Tarihi

16 Şubat 2024, Ankara

ATO Yayın No: ATO-BTMK-2024 / 1

Raporu Hazırlayan

İ. İlker Tabak, TBK Bilişim Sistemleri AŞ

Komite Üyeleri

Gökhan ERTEK, Komite Başkanı, Siu Dijital Prodüksiyon ve Teknoloji AŞ

İ. İlker TABAK, Komite Başkan Yrd., TBK Bilişim Sistemleri Sanayi ve Ticaret AŞ

Adem Ali YILMAZ, ATO YK Üyesi, TiGA Bilgi Teknolojileri AŞ

Çetin ÇATALOĞLU, Meclis Üyesi, Zenta Bilişim Dan. Reklamcılık Ltd. Şti.

Ebubekir BALIKÇI, Meclis Üyesi, ELD Bilişim Sanayi ve Ticaret AŞ (Forte)

Ömer Faruk KAYAASLAN, Meclis Üyesi, Turna Teknoloji AŞ

Rıfat GÜLER, Meclis Üyesi, APEKS İşletmecilik İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti.

Biröl Musa ŞENOL, Komite Üyesi, Alınova Elektronik Bilişim ve İletişim Tek. AŞ

Muhammed Selman DÖNMEZ, Komite Üyesi, TİTRA Teknoloji AŞ

Muhammed Veli AKYOL, Komite Üyesi, AKY Bilişim Teknolojileri Enerji Dan. Ltd. Şti.

Ali Samet ARSLAN, Komite Üyesi, İmpetra Bilişim Yazılım Sanayi ve Tic. AŞ

© Copyright Ankara Ticaret Odası, 2024

Bu raporun herhangi bir kısmı veya tamamı Ankara Ticaret Odası'ndan önceden yazılı ve onaylı izin alınmadan herhangi bir formda veya elektronik, mekanik, fotokopi kayıt veya diğer bir yöntemle tekrar çoğaltılabılır. Kaynak gösterilerek kullanılabilir.



www.atonet.org.tr

Ankara Ticaret Odası
8. BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ MESLEK KOMİTESİ
BİLİŞİM SEKTÖRÜ BULUŞMALARI

İçindekiler

İçindekiler	iii
Komite Üyeleri	v
Etkinlik Bilgileri	v
BİLİŞİM SEKTÖRÜ BULUŞMALARI	1
Giriş	1
Açış Konuşmaları	3
Huzeyfe YILMAZ, Sağlık Bakan Yardımcısı	3
Gürsel BARAN, ATO YK Başkanı	5
Adem Ali YILMAZ, ATO YK Üyesi	7
Komite Sunumu	9
Söz Sektörde – Beklentiler, Sorunlar ve Çözüm Önerileri	12
İşbirliği Ortamı	12
Eğitim	14
ATO İş ve İşlemleri	14
Yurt Dışından Malzeme Alımları (İthalat)	14
Marka Bilinci	15
İşgücü ve İnsan Kaynakları	15
Destekler, Teşvikler ve Muafiyetler	15
Ticarileşme	16
Sonuç ve Değerlendirme	16



Ankara Ticaret Odası

Ankara Ticaret Odası Bilişim Sektörü Buluşmaları

13 Şubat 2024 / 14:00-17:00

Ankara Ticaret Odası / Meclis Salonu

13:30 - 14:00 Kayıt

14:00-14:45 Açılış Konuşmaları

Huzeyfe YILMAZ

Sağlık Bakan Yardımcısı

Gürsel BARAN

Ankara Ticaret Odası
Yönetim Kurulu Başkanı

Adem Ali YILMAZ

Ankara Ticaret Odası
Yönetim Kurulu Üyesi

14:45-15:00 Komite Sunumu

15:00-15:30 Ara

15:30-17:00 Söz Sektörde
*Beklentiler,
Sorunlar ve Çözüm Önerileri*

8 NO'LU
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ
MESLEK KOMİTESİ

8. Bilişim Teknolojileri Meslek Komitesi

Komite Üyeleri

Gökhan ERTEK	Komite Başkanı	Siu Dijital Prodüksiyon ve Teknoloji AŞ
İ. İlker TABAK	Komite Başkan Yrd.	TBK Bilişim Sistemleri Sanayi ve Ticaret AŞ
Adem Ali YILMAZ	ATO YK Üyesi	TİGA Bilgi Teknolojileri AŞ
Çetin ÇATALOĞLU	Meclis Üyesi	Zenta Bilişim Dan. Reklamcılık Ltd. Şti.
Ebubekir BALIKÇI	Meclis Üyesi	ELD Bilişim Sanayi ve Ticaret AŞ (Forte)
Ömer Faruk KAYAASLAN	Meclis Üyesi	Turna Teknoloji AŞ
Rıfat GÜLER	Meclis Üyesi	APEKS İşletmecilik İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti.
Birol Musa ŞENOL	Komite Üyesi	Alnova Elektronik Bilişim ve İletişim Tek. AŞ
Muhammed Selman DÖNMEZ	Komite Üyesi	TİTRA Teknoloji AŞ
Muhammed Veli AKYOL	Komite Üyesi	AKY Bilişim Teknolojileri Enerji Dan. Ltd. Şti.
Ali Samet ARSLAN	Komite Üyesi	İmpetra Bilişim Yazılım Sanayi ve Tic. AŞ

Etkinlik Bilgileri

Etkinlik Tarihi : 13 Şubat 2024

Etkinlik Yeri : Ankara Ticaret Odası Meclis Salonu

Hedef Kitle : ATO 8 Nolu Bilişim Teknolojileri Meslek Komitesi üyesi firma temsilcileri

Etkinlik Akışı :

13:00 – 14:00	Kayıt
14:00 – 14:05	Hoş geldiniz Gökhan ERTEK, Komite Başkanı
14:05 – 14:45	Açış Konuşmaları Huzeyfe YILMAZ, Sağlık Bakan Yardımcısı Gürsel BARAN, ATO Yönetim Kurulu Başkanı Adem Ali YILMAZ, ATO Yönetim Kurulu Üyesi
14:45 – 15:00	Komite Sunumu Gökhan ERTEK, Komite Başkanı
15:00 – 15:30	Ara
15:30 – 17:00	Söz Sektörde - Beklentiler, Sorunlar ve Çözüm Önerileri Kolaylaştırıcı: Gökhan ERTEK



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Ankara Ticaret Odası



BİLİŞİM SEKTÖRÜ BULUŞMALARI

Bilişim Sektörü Buluşmaları adı ile başlatılan bu etkinlik ATO'nun çalışmalarını paylaőmak; Bilişim Teknolojileri Meslek Komitesi'nin tanıtılması ve yapmakta olduğu çalışmalar hakkında bilgilendirme yapmak; Komite üyesi firmaların birbirlerini tanıyacakları sosyal ortam yaratmak ve yaőadıkları sorunları paylaőmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmiőtir.

Ankara'nın ve ölkemizin biliőimle kalkınma vizyonu çerçevesinde bilişim alanında çalışmakta olan firmalarımızın sorunlarına çözüm oluşturmak görevi de bulunan Meslek Komitemiz, bu etkinlikteki geri bildirimlere göre konu odaklı yeni etkinlikleri gerçekleőtirecektir.

Etkinliğin düzenlenmesinde her zaman yanımızda olan ATO YK Başkanı Sayın Gürsel BARAN baőtta olmak üzere, katılımları ile etkinliğimize değer katan Sağlık Bakan Yardımcımız Sayın Huzeyfe YILMAZ ve ATO Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Adem Ali YILMAZ ile Komite Başkanı Sayın Gökhan ERTEK ve Komite üyeleri ile katılımcılara bir kez daha teőekkür ederiz.

Giriş

ATO'NUN DÜZENLEDİĞİ "BİLİŞİM SEKTÖRÜ BULUŞMALARI", ATO BAŞKANI GÜRSEL BARAN VE SAĞLIK BAKAN YARDIMCISI HUZEYFE YILMAZ'IN KATILIMIYLA YAPILDI.¹

ATO BAŞKANI BARAN: "SÜRDÜRÜLEBİLİR REFAHIN REÇETESİ: BİLİŞİM"

SAĞLIK BAKAN YARDIMCISI YILMAZ: "HEDEFİMİZ SAĞLIKTA DİJİTALLEŞMEYİ DAHA DA ARTIRMAK"

Ankara Ticaret Odası (ATO) Yönetim Kurulu Başkanı Gürsel Baran, bilişim sektörünün toplumsal ve ekonomik kalkınmanın baş aktörlerinden biri olduğunu belirterek, "Sürdürülebilir

¹ https://www.atonet.org.tr/IcerikDetay/24155_bilisim-sektoru-ato?da-bulustu



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Ankara Ticaret Odası



refahın reçetesi haline gelen bilişim teknolojileri, ekonomiye yön veriyor, sosyal hayatı da dönüştürüyor" dedi.

ATO 8 No'lu Bilişim Teknolojileri Meslek Komitesi tarafından düzenlenen, bilişim sektörüne yönelik sorunların, taleplerin ve çözüm önerilerinin ele alındığı "Bilişim Sektörü Buluşmaları", ATO Başkanı Gürsel Baran ile ATO'da Bilişim Teknolojileri Meslek Komitesi Başkanlığı ve Meclis Üyeliği görevlerinde de bulunmuş Sağlık Bakan Yardımcısı Huzeyfe Yılmaz, çok sayıda ATO Komite ve Meclis Üyesi ile sektör temsilcisinin katılımıyla gerçekleşti.

ATO Meclis Toplantı Salonu'ndaki toplantının açılış konuşmalarını ATO Yönetim Kurulu Başkanı Gürsel Baran, Sağlık Bakan Yardımcısı Huzeyfe Yılmaz ile ATO Yönetim Kurulu Üyesi Adem Ali Yılmaz ve ATO 8 No'lu Bilişim Teknolojileri Meslek Komitesi Başkanı Gökhan Ertek yaptı.

8 No'lu Bilişim Teknolojileri Meslek Komitesi Başkanı Gökhan Ertek, ayrıca Ankara Ticaret Odası hakkında bilgi ve Komite'nin çalışmalarını içeren bir sunum yaptı. Ertek, daha sonra sektörün beklenti, sorun ve çözüm önerilerinin aktarıldığı "Söz Sektörde" bölümünde katılımcıların sorularını yanıtladı.



Açış Konuşmaları



-**"TÜRKİYE, KÜRESEL BİR MERKEZ HALİNE GELECEKTİR"**-

Sağlık Bakan Yardımcısı Huzeyfe Yılmaz da yaptığı konuşmada dünyada artık siyasi bağımsızlığın, teknolojik bağımsızlıktan geçtiğini vurgulayarak, *"Ülkemizin küresel bir güç olma yolunda, dijital dönüşümü ve teknolojik verimliliği daha üst seviyelere taşıyacağı aşikardır. Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından, Tam Bağımsız Türkiye hedefiyle, birçok alanda başlatılan, Milli Teknoloji Hamlesi ve Dijital Türkiye Vizyonu kapsamında, Türkiye Yüzyılı dönemi, yeni teknolojiler üreterek, gelişen ve dönüşen ülkemizi, teknoloji geliştirme konusunda, küresel bir merkez haline getirecektir"* dedi.

Dijital dönüşümün sağlık hizmetlerinin sunumunda, erişiminde, hasta-hekim ilişkilerinde devrim niteliğinde gelişmelere yol açtığını kaydeden Yılmaz, *"Hastalar daha iyi hizmet almış, sağlık profesyonelleri daha etkili bir şekilde çalışmış, toplumun sağlık hizmetlerine olan erişimi ve hizmet kalitesi artmıştır"* diye konuştu.



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Ankara Ticaret Odası



-DİJİTAL SAĞLIK RANDEVULARININ ORANI YÜZDE 75'E ULAŞTI-

Özellikle pandemi sürecinin hayata geçirilmesi yıllar alacak birçok dijital uygulamayı çok daha hızlı bir şekilde kullanılmasına vesile olduğunu belirten Yılmaz, "*Örneğin, Kamu Hastaneleri ve Aile Sağlık Merkezleri ile birlikte, yaklaşık 30 bin sağlık tesisine ait randevuları, bir merkezden yöneten, Dünya'da ilk ve tek sistem olan, Merkezi Hekim Randevu Sisteminde, 2020 yılında dijital kanallardan alınan randevu sayısının oranı yüzde 34 iken bugün bu oran, yüzde 75'e ulaşmıştır*" dedi.

Yapay zekâ çalışmalarından kuantum bilişimine, ileri veri analitiği çalışmalarından inovatif sağlık teknolojilerine, veri güvenliği çalışmalarından kişiselleştirilmiş tıpa kadar, tüm güncel ve değişen teknolojilerin kullanılabileceği sağlık uygulamalarını ve sistemlerini takip ederek, bu yeni çözümler üzerine projeler yürüttüklerini ifade eden Yılmaz, "*Hedefimiz, sağlıkta dijitalleşmeyi artırarak, sadece ulusal düzeyde değil, ülkemizi şifa merkezi haline getiren hizmet sunumları ile teknolojik gelişmeleri adapte ederek, küresel düzeyde de söz sahibi olmamızı sağlayacak bir seviyeye çıkarmaktır*" dedi.



Gürsel BARAN, ATO YK Başkanı



ATO Başkanı Gürsel Baran, yaptığı konuşmada gelişmişliğin en temel unsurları arasında yer alan bilişim sektörünün, tüm dünyada toplumsal ve ekonomik kalkınmanın baş aktörü durumuna geldiğini ifade etti. Sanayi devrimleriyle başlayan değişim ve dönüşüm sürecinin akıl almaz bir hızla devam ettiğini kaydeden Baran, *"Bu süreçte, bilim ve teknolojideki gelişmeleri takip eden, bu alanlara yatırım yapan, üreten ve değişimi yönetebilen hem kazanıyor hem de ülkesine ve milletine kazandırıyor. Sürdürülebilir refahın reçetesi haline gelen bilim ve teknoloji, ekonomiye yön veriyor, sosyal hayatı da dönüştürüyor"* dedi.

-**"EZBERLERİMİZİ BOZMAMIZ ŞART"**-

Dünyada büyük bir rekabetin söz konusu olduğunu ve dijitalleşmenin sınırları kaldırarak işletmelerin rekabet alanını genişlettiğini belirten Baran, *"Bizim artık geleneksel iş modelleriyle devam etmemiz mümkün değil. Her alanda ezberimizi bozup, yenilikleri benimseyip,*



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Ankara Ticaret Odası



işletmelerimize dâhil etmemiz şart. Eğitimden sağlığa, tekstilden savunma sanayiine, bankacılıktan hizmet sektörüne tüm alanlarda değişim devam ediyor" dedi.

-SEKTÖRLERİN GELİŞMESİNDE KATALİZÖR-

Bilişim teknolojilerinin yatırımları artırarak doğrudan, verimliliği artırarak da dolaylı yoldan ekonomilerde büyümeye katkı sağladığını ifade eden Baran, "*Bilişim teknolojisi kullanımının ülkelerdeki verimlilik artışının yaklaşık yüzde 80'ini oluşturduğu belirtiliyor. Bilişim teknolojilerindeki gelişmeler, diğer sektörlerin gelişmesinde kaldıraç etkisi yaratarak, katalizör görevi üstleniyor. Bilişim sektörünün teknolojik dokunuşları, ürettiğiniz mal ve hizmetlerin değerini katlayarak artırıyor. Bu da katma değerli ihracatın yolunu açıyor*" diye konuştu.

-SEKTÖR, YERLİ VE MİLLİ ÜRÜNLERLE GÜÇLENİYOR-

Son 20 yılda yapılan yatırımlar ve verilen desteklerin Türkiye'yi, bilişim sektöründe uluslararası alanda tanınan bir ülke haline getirdiğini ifade eden ATO Başkanı Baran, "*Türkiye bilişim alanında yazılımdan dijital oyuna, yapay zekâdan siber güvenliğe, akıllı şehirlerden haberleşmeye kadar ortaya koyduğu yerli ve milli ürünlerle dikkat çekiyor. Sektör, her geçen gün büyüyor, güçleniyor. Yazılım ve bilişim sektörünün küresel düzeyde büyüklüğünün 5 trilyon dolar olduğu belirtiliyor. Ülkemizde tüm bu gelişime öncülük eden ve sayıları 100'ü aşan Teknoloji Geliştirme Bölgesi mevcut. Bu bölgelerde 10 bini aşan işletme, 110 bine yakın personeliyle çalışma yürütüyor. Binlerce proje üzerine çalışılan bu bölgelerden 10 milyar dolarlık da ihracat gerçekleştiriliyor*" dedi.

-ANKARA BİLİŞİMDE DE ÖNCÜ ŞEHİR-

KOBİ ölçeğine sahip teknoloji firmalarına verilen desteklerin bilişim sektörünü daha da güçlü kıldığını belirten Baran, "*Ankara olarak bilişim sektörü alanında öncü bir şehir durumundayız. 10'u faal 3'ü yapım aşamasında 13 teknoloji geliştirme bölgesine ev sahipliği*



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Ankara Ticaret Odası



yaapıyoruz. Savunma ve medikal sanayi başta olmak üzere orta ve yüksek teknolojinin yer aldığı üretim, şehrimizin ekonomisini de geliştiriyor" ifadelerini kullandı.

Ankara Ticaret Odası'nın dijitalleşme çalışmaları hakkında da bilgi veren Baran, Oda'nın dijital hizmetlerini bir araya getirdikleri ATONET mobil uygulamasıyla Dünya Odalar Yarışması'nda "Dünya Birinciliği" aldıklarını da hatırlattı.

Adem Ali YILMAZ, ATO YK Üyesi



-**"ŞEHİRİMİZDE GÜÇLÜ BİR EKOSİSTEM OLUŞTURMAK İSTİYORUZ"**-

Ankara Ticaret Odası Yönetim Kurulu Sayman Üyesi aynı zamanda 8 No'lu Bilişim Teknolojileri Meslek Komitesi Üyesi Adem Ali Yılmaz da, tüm sektörlerde başarılı olmanın temel şartının güçlü bir bilişim altyapısına sahip olmaktan geçtiğini belirterek, bilişim ve yazılım ile ilerlemeyen sektörlerin yeterince gelişemediği için rekabet gücünün de kısıtlı kaldığını söyledi. Yılmaz, "*Gelişme, büyüme ve kalkınma açısından kritik bir öneme sahip olan bilişim*



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Ankara Ticaret Odası



sektörünün üyeleri olarak ülkemizin geleceği açısından stratejik bir görev üstlendiğimiz farkındayız. Bu sorumluluğumuzun bilinciyle bilişim sektörünün Ankara Ticaret Odamızda güçlü bir temsilinin olmasını hedefledik. Komitemizi güçlü bir temsil sağlayacak alanında uzman firmalardan oluşturarak bu yola çıktık. Bilişim Teknolojileri Komitesi olarak ilkinin bugün burada düzenlediğimiz sektör buluşmaları ile şehrimizde güçlü bir ekosistem oluşturmak istiyoruz. Bu sayede oluşacak sinerjiyle firmalarımızın daha kurumsal bir yapı kazanmasına katma değerli ürün üretimine ve ihracat odaklı bir anlayış edinmesine katkı sağlamak istiyoruz" dedi.



Komite Sunumu



Komite Başkanı Gökhan Ertek, 01.06.2004 tarihli, 5174 sayılı "Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu"nda verilen tanım kapsamında genel olarak Ticaret Odalarının neler yaptığını paylaştıktan sonra Cumhuriyet'in Başkentinde, Cumhuriyetimizle yaşıt, Ankara'nın Dünya'ya açılan kapısı Ankara Ticaret Odası hakkında bilgiler sundu.

Ticaret Odalarının genel odakları arasında;

- Sektörel Büyüme
- Ticaret ve İhracat Artışı
- Dijital Dönüşüm – Teknoloji
- Katma Değerli Üretim / Rekabet Gücünün Artırılması
- Marka Bilinci / Tanıtım / Farkındalık Yaratma
- Sürdürülebilir Kalkınma ve Yeşil Dönüşüm
- Mesleki Eğitim

1923 yılında kurulan, 1926 yılında Ankara Ticaret ve Sanayi Odası adını alan, 1950 yılında TOBB kuruluşuna öncülük eden, 1964 yılında **Ankara Ticaret Odası** adını alan ATO kapsamında **68 Meslek Komitesi** ve **14 Özel İhtisas Komisyonu** vardır. Türkiye'nin ikinci büyük Odası olan ATO'nun **160 bin üyesi** bulunmaktadır.



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Ankara Ticaret Odası



konularının bulunduğunu anlatan Gökhan Ertek, **ATO Bilişim Teknolojileri Meslek Komitesi** hakkında bilgi verdi. Komitenin 6 bine yakın kayıtlı üyesiyle ülkemizin girişimciliğe, yenilikçiliğe, bilimsel gelişmeye ve yüksek katma değerli teknoloji üretimine dayalı, bilgi tabanlı ve rekabetçi ekonomik yapısıyla dünyanın en gelişmiş on ülkesi arasında yer almasına katkıda bulunmak için çalışmakta olduğunu belirtti.

Komite üyelerini kısaca tanıtan Gökhan Ertek, farklı NACE kodlarında ve sektörlerden, deneyimli, öncü Komite Üyeleri bulunduğunu belirterek diğer Meslek Komiteleri ile işbirliği içinde olduğunu aktardı.

Dünyanın en iyi Oda Uygulaması olan ATONET uygulamasının aldığı ödüller hakkında da bilgi veren Gökhan Ertek ATONET ile çevrimiçi randevu ve başvuru işlemleri, firma arama ve takip, teşvik ve hibe bilgileri, sektörel talep bildirimleri, sektörel yoğunluk haritası ve çevrimiçi mesleki eğitim programlarına ilişkin iş ve işlemlerin yapıldığını belirtti.

ATO 8 nolu Komite Görev ve Sorumlulukları:

- (1) Bilişim Teknolojileri ile ilgili incelemeler yapar, yararlı ve gerekli görülen düzenleme, tedbir ve uygulamaları yönetim kuruluna teklif eder;
- (2) Talep eden kurumlara sektörel konular hakkında "bilirkişi" olarak görüş sunar (Birim fiyat, temel maliyet vb)
- (3) Mesleklerimizle ilgili konularda Meclis veya Yönetim Kurulu tarafından bilgi istenmesi halinde, bu konuda araştırma yapar ve sunar;
- (4) Sektörel talepleri takip ve analiz eder, taleplerin karşılanması için Meclis ve Yönetim Kurulu üzerinden kurumlara geliştirilen iş ve projeleri takip eder;
- (5) Mevzuat değişikliği gibi yasal düzenlemelerde istenmesi halinde görüş sunar;
- (6) Kurum ve kuruluşlarla işbirlikleri yapar, üyelerine yarar sağlayacak ortak etkinlik ve eğitimler düzenler, projeler geliştirir.

8. Komite olarak ATO'nun kapasitesini yükseltmek ve üyelerimize kolay ulaşılabilir hizmet sunmak amacıyla geliştirilmesinde teknik vizyon ve destek verdiğimiz **ATONET** uygulamasının Cenevre'de düzenlenen 13. Dünya Odalar Kongresi'nde (WCC) "*Odalar İçin Yenilikçi İş Modeli*" Kategorisinde "**DÜNYA BİRİNCİSİ**"; Türkiye Bilişim Derneği, Türkiye Bilişim Ödülleri, "*Kamudan İş Dünyasına E-Hizmetler*" Kategorisinde **BİRİNCİ**; TİSK, TİSK Mikrocerrahi ve Rekonstrüksiyon Vakfı, Ortak Yarınlar Ödülleri, *Dijitalleşme* Kategorisi Ödülü aldığını aktardı.



ATONET ile 130 binden fazla kayıtlı kullanıcıya, 10 binden fazla çevrimiçi eğitim kullanıcısına ulaşılmış olup 2 milyondan fazla e-belge indirilmiştir. 200 binden fazla çevrimiçi randevu, devlet teşvikleri ve şirket bilgilerine yönelik yüksek arama hacmi ile önemli bir ilgi gören ATONET ayda 2 binden fazla görüş ve önerinin de toplanmasına yardımcı olmuştur.

Gökhan Ertek, “Söz Sektörde” bölümüne geçmeden önce Komite kapsamındaki firmalarla:

- “Sektörel taleplerin tasnif ve takibini”,
- “Mesleki eğitim, çalıştay gibi organizasyonların yapılmasını”,
- “Ortak atölye çalışmaları ve organizasyonların gerçekleştirilmesini” ve
- “Proje destekleri ve ortak projeler”

konularında birlikte çalışmalar yapılabileceğini anımsattı.

Söz Sektörde – Beklentiler, Sorunlar ve Çözüm Önerileri



Komite Başkanı Gökhan Ertek'in kolaylaştırıcılığını yaptığı **Söz Sektörde** bölümünde 32 katılımcı söz alarak kendilerini tanıtip yaptıkları işler ile sundukları ürün ve hizmetler konusunda kısa bilgiler verdikten sonra **sorunlarını, çözüm önerilerini ve beklentilerini** paylaştılar.

Komite üyelerinin de söz alarak gelen öneri ve istekler konusunda değerlendirmelerde buldukları bu bölümde aşağıdaki konular öne çıkmıştır. Sınıflandırılmış öneri ve istekler ile değerlendirmeler şöyledir:

İşbirliği Ortamı

- Firmaların yetenekleri ile gereksinim sahiplerinin buluşacağı bir platforma ihtiyaç duyulmaktadır.
- ATO görev ve vizyonuna uygun biçimde Türk Kültürünün, Ahilik Kültürünün paylaşılacağı bir portal hazırlanmalıdır.
- Ortak atölye çalışmaları yapılmalıdır. Bu atölyelerde farklı sektörlerle işbirliği yapılacak ortamlar hazırlanmalıdır.



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Ankara Ticaret Odası



- Yapay Zekâ ile beyin tomografisi konusunda çalışmakta olan bir hekimin önerisi mühendislerle birlikte çalışabilmesini sağlayacak platformların hazırlanması olmuştur.
- Firmaların birbirleriyle iletişimde olabilecekleri bir tartışma platformu (Forum) ATO tarafından uygulamaya alınmalıdır.
- Firmaların uzmanlıklarına göre bir kümelenme yapısına gidilmesi, bu yapı içinden karşılıklı uzman ve çözümlerin sağlanması beklenmektedir.
- Dönüşümün her alanda yaşandığı günümüzde Yapay Zekâ çözümlerinin ön plana çıkması ile yeni işbirliklerinin oluşması kaçınılmaz olup buna yönelik ortamlar ve platformlar hazırlanmalıdır.
- Sektör analizi yapılmalı, üniversitelerle işbirliklerinin geliştirilmesinde ATO köprü olmalıdır.
- Projelerin birlikte üretileceği aşamaya geçilmelidir.
- İhracat yapan firmaların deneyimlerinin paylaşılacağı ortamlar oluşturulmalıdır.
- TOBB Türkiye Yazılım Meclisi ve diğer sektör STK'ları ile işbirliklerinin artırılarak sürdürülmesi beklenmektedir.





TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Ankara Ticaret Odası



Meslek İçi Eğitimler

- Genellikle teknik konularda uzmanlaşmış kişilerden oluşan firmaların ürünlerini, hizmetlerini ve çözümlerini pazarlamakta ve satmakta sorunlar yaşadığı görülmektedir. Ticarileşme sorununun giderilmesi için eğitim, danışmanlık hizmeti gibi önlemlere ilişkin çalışma yapılması beklenmektedir.
- Uluslararası projelerde firmalarımızın yer alması için önlemler alınmalı, bilgilendirme çalışmaları yapılmalıdır.
- Marka bilinci eğitimleri verilmelidir.
- ATO tarafından verilecek eğitimler çevrimiçi olarak yapılarak daha geniş katılım sağlanmalıdır.

ATO İş ve İşlemleri

- ATO aidatlarında indirim yapılması istenmektedir.
- Sektörümüze ilişkin isteklerin ATO yönetimince ilk elden ilgili bakanlara ve bürokratlara aktarılması sağlanmaktadır.
- Çözümlerin yaygınlaştırılmasındaki dar boğazın aşılmasında ATO'nun etkin olması beklenmektedir.

Yurt Dışından Malzeme Alımları (İthalat)

- Yurt dışından alınan ürünler için uygulanan ithalat süreçleri diğer ülkelere göre çok ağır koşullar ve zorluklar içermektedir.
- Üretimde kullanılacak özellikle ithal bileşen ve donanım ürünlerine erişim süresi uzun olmaktadır.
- İthal edilen ürünlerin kendisi ucuz olmakla birlikte ithalat işlemleri için harcanan bedeller çok daha fazla olmaktadır. Özellikle Nesneağı (IoT) cihazları ithalatındaki ürünlerde bu durumla çok sık karşılaşılmaktadır.
- Elektronik parça üretimi yapan firmalar ithal ettikleri parçaların gümrük işlemlerinde zorluklar yaşamaktadır. Yapılan işlemlerin maliyetinin yüksekliği, arızalı ürün değiştirmede seri numaralarının değişik gelmesinin yeni ithalat sayılması, bozuk ürünler için ATO'dan bilirkişilerin devreye girmesi, bireysel gönderiler için bile fatura istenmesi gibi sorunlar yaşanmaktadır.



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Ankara Ticaret Odası



- Bilişim teknolojileri ve yazılım alanında ihracat yapan firmaların deneyimleri paylaşılmalıdır.

Marka Bilinci

- TSE Hizmet Yeterlik Belgelerinin kullanım alanı kısıtlı olup genellikle işe yaramadığı görülmektedir.
- Marka ve patent konusunda bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yapılmalıdır. Marka bilinci eğitimleri verilmelidir.

İşgücü ve İnsan Kaynakları

- Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde çalışan bilişim personelinin %100 uzaktan çalışmasına ilişkin düzenleme her yıl yenilenmektedir. Bunun yerine bu tür düzenlemelerin kalıcı olarak yapılması beklenmektedir.
- Geleceğin meslekleri konusunda çalışmalar yapılmalıdır.
- Üniversitelerle işbirliği yapılarak nitelikli insan gücü eksikliğinin giderilmesi için çalışılmalıdır.

Destekler, Teşvikler ve Muafiyetler

- TÜBİTAK, KOSGEB gibi desteklerden yararlanma konusunda bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yapılmalıdır.
- Firmalara hukuki destekler sağlanmalıdır.
- Teknoloji Geliştirme Bölgeleri'ne bağımlılığın azaltılması için yeni destek ve teşvik mekanizmalarının (bireylere destek) devreye alınması konusunda çaba sağlanmalıdır.
- Bilişim sektörü ülke kalkınmasının itici gücü olup diğer tüm sektörlerdeki verimlilik artışında önemli katkısı bulunmaktadır. Bilişim alanındaki vergi yükü azaltılmalıdır.
- Teknoloji Geliştirme Bölgelerine sağlanan %100 uzaktan çalışma muafiyetinin ArGe ve Tasarım Merkezlerine de sağlanması için girişimde bulunulmalıdır.
- "Kamu Yazılım Yetki Belgesi" sürecinde CMMI / SPICE gibi standartların edinilmesindeki güçlükler nedeniyle işin asıl sahibi olması gereken firmalar alt yüklenici oluyorlar. Bu durumun düzeltilmesi için adımları atılmalıdır.



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Ankara Ticaret Odası



Ticarileşme

- Ekosistem oluşturulmalıdır. Ürünleşme, ticarileşme için işbirliklerini sağlayacak bilgi alış veriş ortamları oluşturulmalıdır.
- Yerli ürün, hizmet ve çözümlerin alıcılarla buluşmasını sağlayacak mekanizmalar kurulmalıdır.
- Sektördeki pazarlama ve satış sorunlarının çözülmesi için eğitim başta olmak üzere gerekli önlemlerin alınması için çalışılmalıdır. Tanıtım Platformu oluşturulmalıdır.
- Ticarileşme sorununun giderilmesi için eğitim, danışmanlık hizmeti gibi önlemlere ilişkin çalışma yapılması beklenmektedir.

Sonuç ve Değerlendirme

Çalışma konusu ne olursa olsun firmaların benzer sorunları olduğu görülmüştür.

Yüz seksene (180) yakın katılımcı ile gerçekleştirilen Bilişim Sektörü Buluşmaları etkinliğinin yararlı ve olumlu bulunduğu görülmüştür. Sorunların çözümüne odaklı, konusunda uzman konuşmacıların olacağı benzer buluşmaların daha sık yapılması istenmiştir.

ATO Bilişim Teknolojileri Meslek Komitesi olarak isteklerin karşılanmasında, beklentilerin ele alınmasında ve sorunların çözümünde her zaman mevcut mevzuatlar çerçevesinde verilen görev, sorumluluk ve yetkilerle hareket ederek çalışmalarımızı sürdüreceğimizi bir kez daha anımsatırız.

Üyelerimizin dilek, öneri ve sorunlarını her zaman Komitemizin 8komite@atonet.org.tr eposta adresine iletebilecekleri de belirtilmiştir.

Sorunun değil, çözümün yanında Ankara'nın ve Türkiye'nin kalkınmasında birlikte çalışmayı sürdüreceğiz...

Ankara Ticaret Odası

8. Bilişim Teknolojileri Meslek Komitesi



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Ankara Ticaret Odası



ato

